

Általános Szerződési Feltételek

www.berekcukraszda.hu Webshop

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) tartalmazza a berekcukraszda.hu weboldalon (a továbbiakban: **Webshop**) elérhető szolgáltatás használatának feltételeit.

A SZOLGÁLTATÓ ADATAI

- a) A szolgáltató neve: Oliswit Kft. (továbbiakban: **Szolgáltató**)
- b) A szolgáltató székhelye: 1134 Budapest, Váci út 47/b Ü-1.
- c) Képviselő: Berek Zoltán László ügyvezető
- d) Cégjegyzékszám: 01-09-894467
- e) Adószám: 13927929-2-17
- f) A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: info@berekcukraszda.hu
- g) Telefonszáma: +36 75 435 805
- h) A szerződés nyelve: magyar
- i) A tárhely-szolgáltató neve, címe, e-mail címe: UNAS Online Kft., 9400 Sopron, Kőszegi út 14., unas@unas.hu

Az ÁSZF 2022.09.15. napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani az ÁSZF-et a Vásárlók honlapon keresztül történő értesítése mellett.

A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

Szolgáltató fenntart magának minden jogot a Webshop, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak terjesztésének tekintetében. Tilos a Webshop felületén megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

Az alábbi fogalmak a jelen ÁSZF-ben a következők szerint értelmezendők:

Vásárló: aki az berekcukraszda.hu oldalon regisztrál, vásárlói fiókot hoz létre (a továbbiakban: **Saját fiók**) vagy megrendelést ad le, elfogadva ezáltal a berekcukraszda.hu Általános Szerződési Feltételeit. Természetes személyek esetén feltétel a 16. életév betöltése.

Saját fiók: a Vásárló a berekcukraszda.hu oldalon regisztráció útján Saját fiókot hozhat létre neve, e-mail címe, telefonszáma és jelszó megadásával. A Saját fiók menüpontokba szedve tartalmazza az Vásárló által a regisztráció során és a megrendelése(i) leadásakor megadott adatokat, információkat, valamint a megrendelésekhez kapcsolódó rendelésszámot.

A Vásárló a regisztráció során és a megrendelés leadásakor köteles valós adatokat megadni. A Vásárló felelős azért, hogy az általa megadott adatok megfelelnek a valóságnak, illetve a teljesség és az időszzerűség követelményének.

A Szolgáltató jogosult az Vásárló Saját fiókjához való hozzáférését korlátozni, illetve az Ügyfelet a berekcukraszda.hu használatából kizárni amennyiben tudomására jut, hogy a Vásárló által megadott adatok köre nem valós elemeket tartalmaz, vagy az Vásárló visszaélészerűen használja a berekcukraszda.hu weboldalt, illetve annak a szolgáltatásait (ilyenek minősül pl. ha a Vásárló a megrendelését önhibájából, szándékosan a termékek kézbesítése során, vagy azok átvételi helyre történő megérkezését követően nem veszi át).

A Vásárló jogosult az adatait bármikor törölni, a Saját fiókban erre szolgáló funkció használatával. A Vásárló adatai a törlést követően azonnal eltávolításra kerülnek a rendszerből. Ez azonban nem érinti a már leadott rendelésekhez kapcsolódó adatok és dokumentumok megőrzését, nem eredményezi ezen adatok törlését.

Szerződés: az Szolgáltató és a Vásárló között a Webshopban megjelenített termékek és szolgáltatások értékesítése/megvásárlása tárgyában a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint, az Szolgáltató és a Vásárló egyidejű fizikai jelenléte nélkül jön létre elektronikus úton. A szerződéskötés nyelve: magyar. A szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek.

Tartalom:

- minden olyan adat és/vagy információ (beleértve kép, ábra, logó, grafikai elem, videó, fájl, szöveg, dizájn), amely a Weboldalon látható és hozzáférhető;
- minden olyan e-mail és/vagy egyéb üzenet által tartalmazott adat és/vagy információ, amelyet az Szolgáltató a Vásárlónak elektronikus kommunikációs eszközön keresztül küld;
- az Szolgáltatóval partneri kapcsolatban álló harmadik félre, valamint az általa nyújtott szolgáltatásra (különösen, de nem kizárólagosan: futárszolgálat) vonatkozó adatok, információk, árak;

Szolgáltató fenntart magának minden jogot a Weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a Weboldal felületén megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

Termék és Szolgáltatás: minden olyan, a Weboldalon feltüntetett, eladásra kínált termék vagy szolgáltatás, amely vonatkozásában az Vásárló a Webshopban a megrendelését leadhatja.

Megrendelés: a Vásárló Weboldalon található egy vagy több termék vonatkozásában vételi ajánlatot tesz az Szolgáltatónak, amelyet az Szolgáltató e-mail útján küldött visszaigazolásban elfogad vagy elutasít. A Vásárló a Megrendelés teljesítéséig jogosult a Szerződést módosítani, illetve törölni a Saját Fiókján keresztül.

1. MEGRENDELÉS

1. MEGRENDELÉS LEADÁSA

A berekcukraszda.hu oldalon a megrendelés leadásának módja, hogy a Vásárló a „Kosárba” helyezi a kiválasztott termékeket, majd megadja a szállítási és számlázási címet, illetve kiválasztja a szállítási és fizetési módot. Megrendelés leadható Saját fiók létrehozásával, vagy anélkül is.

Az adatok megadását és a jelen ÁSZF elfogadását követően a Vásárló a ”Rendelés elküldése” gombbal tudja a Megrendelést véglegesíteni és elküldeni. A Megrendelés véglegesítésével a Vásárló kijelenti, hogy az általa megadott, a vásárláshoz szükséges adatok a valóságnak megfelelnek, és hozzájárul, hogy azokat az Szolgáltató a Megrendelés teljesítése céljából felhasználja, kezelje, különösen, hogy szükség esetén, az Szolgáltató felvegye a kapcsolatot vele a megadott elérhetőségek (email vagy telefon) bármelyikén. A Megrendelés véglegesítésével az Vásárló vállalja, hogy az általa megjelölt fizetési

módon a Megrendelés ellenértékét kiegyenlíti, ennek elmaradása esetén a Megrendelés teljesítését az Szolgáltató megtagadhatja.

2. MEGRENDELÉS VISSZAIGAZOLÁSA, A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

A Megrendelés elküldéséről a Vásárló e-mail útján automatikus rendszerüzenetet kap. Ez egy tájékoztató jellegű üzenet és nem jelenti a Megrendelés Szolgáltató általi elfogadását.

Az Szolgáltató és Vásárló közötti Szerződés akkor jön létre, amikor a Vásárló e-mail útján megkapja az Szolgáltatótól a Megrendelés elfogadásáról szóló visszaigazolást, amely értesítés magában foglalja az Vásárló által megrendelt Termékeknek a futárszolgálat részére való átadásáról szóló értesítést is.

Amennyiben e visszaigazolás a Vásárló megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül az Vásárlóhoz nem érkezik meg, a Vásárló mentesül az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól.

Az Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az Vásárló által leadott Megrendelést indokolás nélkül elutasítsa (pl. olyan esetben, ha a Vásárló által megadott adatok nem fedik a valóságot, nem teljes körűek, vagy nem teszik lehetővé a Megrendelés teljesítését). Az Szolgáltató jogosult továbbá arra, hogy a Megrendelésben szereplő termékek mennyiségéből – a készlettelől függően – kevesebbet igazoljon vissza. Erről a Vásárlót e-mailen értesíti. Ilyen esetben az Szolgáltató a Vásárló által már kifizetett, azonban az Szolgáltató által vissza nem igazolt Termékek vételárát a Vásárló részére visszatéríti.

Ha az Szolgáltató a Vásárló által megrendelt termék(ek) szállítását nem tudja teljesíteni, úgy erről köteles tájékoztatni a Vásárlót, és a Megrendelés ellenértékét 7 napon belül visszatéríteni részére, ha az kiegyenlítésre került.

A megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az Elektronikus Kereskedelmi Szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadók.

3. FIZETÉS

A Megrendelések ellenértéke az alábbi módokon egyenlíthető ki:

- **Banki átutalás:** A Vásárló a rendelés értékét banki átutalással egyenlíti ki, az ehhez szükséges adatok megtalálhatók a „Fizetés” menüpontban, illetve e-mailen is elküldésre kerülnek a Vásárló részére a megrendelést követően.
- **Készpénzben a megrendelés átvételekor:** A megrendelés kiegyenlítése készpénzben történik, a termék átvételekor a Berek Cukrászdában.

A fizetési formákról bővebben olvashat [itt](#).

4. SZÁLLÍTÁS

Az Szolgáltató vállalja, hogy a megrendelt Terméket – a szerződött, szállítást végző partnerein keresztül – a Vásárló által a Megrendelés során rögzített magyarországi szállítási címre vagy csomagpontra eljuttatja.

Az Szolgáltató előzetesen tájékoztatja a Vásárlót a szállítás költségéről a Megrendelés leadásának folyamata során, valamint a Weboldal erre szolgáló felületein. Az Szolgáltató előzetesen tájékoztatja a

Vásárlót a Termék kiszállításának várható időpontjáról, azonban a Termékek szállításával kapcsolatos értesítések és közlések – különös tekintettel a szállítás várható időpontjára – csupán tájékoztató jellegűek, azok nem válnak a szerződés részévé. Ennek alapján sem az Szolgáltató, sem a Vásárló nem fordulhat kártérítési igénnyel a másik félhez a szállítással kapcsolatban tett nyilatkozatokban, tájékoztatásokban rögzítettek meghiúsulása, illetve elmaradása esetén.

Vásárló köteles a csomagot kézbesítéskor a futár előtt megvizsgálni, és termékeken, csomagoláson észlelt esetleges sérülés esetén köteles jegyzőkönyv felvételét kérni, sérülés esetén a csomagot nem köteles átvenni. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt Szolgáltató nem fogad el!

A szállítási formákról bővebben olvashat [itt](#).

5. TERMÉK ÁRA

A termékekre vonatkozóan megjelenített árak forintban értendők, tartalmazzák a törvényben előírt áfát (**bruttó árak**), azonban **nem tartalmazzák a házhoz szállítás díját** (ezek díjak megtalálhatók a „Szállítás” menüpontban és feltüntetésre kerülnek a megrendelési folyamat során). Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra.

A Szolgáltató az értékesített termékekről és szolgáltatásokról elektronikus (e-hiteles) számlát állít ki, melyet e-mail útján bocsát a Vásárló rendelkezésére.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a gondossága ellenére és/vagy a rendszer hibájából eredően hibásan feltüntetett árért, illetve a nyilvánvalóan téves, a termék közismert nagyságrendű árától jelentősen eltérő, irreális árra (pl. 0 Ft, 1 Ft). Ilyen esetekben a Szolgáltató nem köteles a terméket a Weboldalon hibásan feltüntetett áron szolgáltatni. Hibás ár feltüntetése esetén a Szolgáltató fenntartja a jogot a korrekcióra, ez ügyben telefonon vagy emailben felveszi a Vásárlóval a kapcsolatot és felajánlja, a termék valós áron történő megvásárlásának lehetőségét, mely információ birtokában a Vásárló eldöntheti, hogy megrendeli valós áron a terméket vagy minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül lemondja a megrendelést.

2. ELÁLLÁS JOGA

A fogyasztónak minősülő Vásárlónak a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendeletben (a továbbiakban: Kormányrendelet) foglaltak alapján 14 napon belül lehetősége van a szerződéstől elállni az alábbiakban rögzítettek szerint.

Ha a Fogyasztó elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű **nyilatkozatát köteles eljuttatni** (például postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) a jelen ÁSZF 1. pontjában feltüntetett elérhetőségek egyikén a Szolgáltató részére. Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárt előtt elküldi elállási nyilatkozatát a Szolgáltató részére.

Ebből a célból Fogyasztó felhasználhatja jelen elállásnyilatkozat - mintát is:

Elállási nyilatkozat

Kizárólag a szerződéstől való elállási szándék esetén töltsé ki és juttassa vissza az alább feltüntetett elérhetőségek valamelyikére.

Vállalkozás adatai

Név: Oliswit Kft.

Székhely: 1134 Budapest, Váci út 47/b Ü-1.

Levelezési Cím: 1134 Budapest, Váci út 47/b Ü-1.
Email cím: info@berekcukraszda.hu
Telefonszám: +36 75 435 805

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi termék/ek adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

Megrendelés száma:
Termék megnevezése:
Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:
A fogyasztó neve:
A fogyasztó címe:

Kelt,

.....

Aláírás

(kitöltendő, ha postai levélként küldi vissza)

de nem kötelező. Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha Fogyasztó az erre irányuló nyilatkozatát 14 naptári napon belül (akár a 14. naptári napon) elküldi a Szolgáltatónak.

Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, e-mail vagy telefaxon keresztül történő értesítés esetén az e-mail küldésének idejét veszi figyelembe Szolgáltató a határidő számítás szempontjából. A Fogyasztó levelét ajánlott küldeményként adja postára, hogy hitelt érdemlően bizonyítható legyen a feladás dátuma.

A Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát a 6. pontban meghatározott rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta. A Szolgáltató emailben haladéktalanul visszaigazolja a Fogyasztó elállási nyilatkozatának megérkezését.

Fogyasztó elállás esetén köteles a megrendelt terméket a Szolgáltató 1. pontban megjelölt címére indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül **visszaküldeni**. A határidő betartottnak minősül, ha Fogyasztó a 14 napos határidő letelte előtt elküldi (postára adja vagy az általa megrendelt futárnak átadja) a terméket.

A termék Szolgáltató címére történő **visszaküldésének költsége** Fogyasztót terheli. Szolgáltató azonban nem vállalja sem a visszaszállítás megszervezését, lebonyolítását, továbbá nem vállalja át a Fogyasztótól a termék visszajuttatás költségét sem. Szolgáltatónak az utánvétellel visszaküldött csomagot nem áll módjában átvenni. A termék visszaküldésének költségének kívül az elállás kapcsán a Fogyasztót semmilyen más költség nem terheli.

Ha Fogyasztó eláll a szerződéstől, Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb a Fogyasztó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül **visszatéríti** a Fogyasztó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási (kiszállításért fizetett) költséget is, kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Fogyasztó a Szolgáltató által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott. Szolgáltató jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy Fogyasztó nem igazolta hitelt érdemlően, hogy azt visszaküldte: a kettő közül Szolgáltató a korábbi időpontot veszi figyelembe.

A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz a Szolgáltató, kivéve, ha Fogyasztó más fizetési mód igénybevételehez kifejezetten a

hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli.

Az elállás/visszatérítés feltétele, hogy a Fogyasztó a terméket a kipróbáláson túl nem használta (azaz a jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges mértéket meghaladóan nem használta). Amennyiben a visszaküldött termékben értékcsökkenést történt (pl. szennyezett, szaggal átitatott, sérült stb.) a Szolgáltató követelheti az értékcsökkenést megtérítését.

Fogyasztót nem illeti meg az elállási jog:

- romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;
- olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza. Az ilyen termékek visszavétele a Szolgáltatótól nem várható el akkor, ha a Fogyasztó a terméket közvetlenül védő csomagolást már felbontotta és/vagy rendeltetésszerű használatát megkezdte, hiszen ilyenkor nem zárható ki, hogy a termék emberi testtel vagy testnedvekkel, illetve baktériumokkal érintkezett, így a termék higiéniai vagy egészségügyi minősége már nem garantálható. Amennyiben a Fogyasztó még nem kezdte meg ezen, a kivételszabály alá tartozó termékek használatát, tehát a terméket közvetlenül védő csomagolást még nem bontotta fel, elállási jogát az általános szabályok szerint gyakorolhatja.
- olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;
- olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a Fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állított elő a Szolgáltató, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a Fogyasztó személyére szabtak.

3. SZAVATOSSÁG

1. Kellékszavatosság

Vásárló a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet.

Fogyasztói szerződés esetén Vásárló az átvétel időpontjától számított 2 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit, azokért a termékhibákért, amelyek a termék átadása időpontjában már léteztek. Két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait Vásárló érvényesíteni már nem tudja.

Nem fogyasztóval kötött szerződés esetén a jogosult az átvétel időpontjától számított 1 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit.

Vásárló – választása szerint – kérhet **kijavítást** vagy **kicserélést**, kivéve, ha az ezek közül a Vásárló által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést Vásárló nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Szolgáltató költségére Vásárló is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

Vásárló a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban köteles viselni, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

Vásárló köteles a hibát annak felfedezése után **haladéktalanul**, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított **kettő hónapon belül közölni** a Szolgáltatóval.

Vásárló közvetlenül a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

A szerződés teljesítésétől számított **hat hónapon belül** a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Vásárló igazolja, hogy a terméket a Szolgáltatótól vásárolta (számla vagy a számla másolatának bemutatásával). Ilyen esetben a Szolgáltató csak akkor mentesül a szavatosság alól, ha ezt a vélelmet megdönti, vagyis bizonyítja, hogy a termék hibája a Vásárló részére történő átadást követően keletkezett. Amennyiben a Szolgáltató bizonyítani tudja, hogy a hiba oka a Vásárlónak felróható okból keletkezett, nem köteles Vásárló által támasztott szavatossági igénynek helyt adni. A teljesítéstől számított **hat hónap eltelte után** azonban már a **Vásárló köteles bizonyítani**, hogy a Vásárló által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Ha Vásárló a szavatossági igényét a terméktől - a megjelölt hiba szempontjából - elkülöníthető része tekintetében érvényesíti, a szavatossági igény a termék egyéb részeire nem minősül érvényesítettnek.

2. Termékszavatosság

A termék hibája esetén a fogyasztónak minősülő vásárló termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Vásárlót azonban nem illeti meg az a jog, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan érvényesítsen. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét Vásárló a gyártóval szemben érvényesítheti.

Termékszavatossági igényként Vásárló kizárólag a hibás termék **kijavítását** vagy **kicserélését** kérheti. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén **Vásárlónak kell bizonyítania**. Egy termék akkor minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

A Vásárló a hiba felfedezése után **késedelem nélkül** köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított **két hónapon belül** közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős.

Termékszavatossági igényét Vásárló a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított **két éven belül** érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Vásárló termékszavatossági igényét az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja.

4. SZAVATOSSÁGI IGÉNYEK BEJELENTÉSE

A Vásárló a szavatossági igényeit az 1. pontban meghatározott elérhetőségeken keresztül jelentheti be a Szolgáltató felé.

Szolgáltató a Vásárló nála bejelentett szavatossági vagy jótállási igényéről jegyzőkönyvet vesz fel.

A jegyzőkönyv másolatát haladéktalanul, igazolható módon a Vásárló rendelkezésére bocsátja.

Ha a Szolgáltató a fogyasztó szavatossági vagy jótállási igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról – az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról

és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is – öt munkanapon belül, igazolható módon értesíti a Vásárlót.

A Szolgáltató a jegyzőkönyvet az annak felvételétől számított öt évig megőrzi, és azt az ellenőrző hatóság kérésére bemutatni.

5. JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

1. Panaszkezelés rendje

Szolgáltató célja, hogy valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, a megrendelő teljes megelégedettsége mellett teljesítsen. Amennyiben Vásárlónak mégis valamilyen panasz van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát az 1. pontban feltüntetett e-mail címen, levél útján, telefonon vagy a Szolgáltató üzleteiben személyesen is közölheti.

Szolgáltató a szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetősége van, azonnal orvosolja. Ha a szóbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, a panasz jellegéből adódóan, vagy ha a Vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, akkor a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet – melyet öt évig, a panaszra tett érdemi válaszával együtt megőrzi - vesz fel.

Szolgáltató köteles átadni a jegyzőkönyv egy példányát személyesen közölt (üzlethelyiségben) szóbeli panasz esetén helyben a Vásárlónak, vagy ha ez nem lehetséges, akkor az alább részletezett írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint köteles eljárni;

Szolgáltató a telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Vásárlónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi a jegyzőkönyv másolati példányát.

Minden egyéb esetben a Szolgáltató az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el.

A telefonon, vagy más hírközlési eszköz segítségével rögzített panaszt a Szolgáltató egyedi azonosítóval látja el, mely a későbbiekben egyszerűsíti a panasz visszakeresését.

Szolgáltató a hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolja. Az intézkedés jelen szerződés értelmében a postára adást jelenti.

A panasz elutasítása esetén Szolgáltató az elutasítás indokáról tájékoztatja a Vásárlót.

2. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben Szolgáltató és Vásárló között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, a következő jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva Vásárló számára:

- Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál,
- Békéltető testület eljárásának kezdeményezése, Budapesti Békéltető Testület (székhely: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310., levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10., e-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu, fax: 06 (1) 488 21 86, telefon: 06 (1) 488 21 31).
- Bírósági eljárás kezdeményezése.

6. FELELŐSSÉG

Az Szolgáltató nem vonható felelősségre a Vásárlót vagy bármely harmadik félt érintő semminemű kárért, amely az Szolgáltató szerződéses kötelezettségének teljesítéséből fakad. Az Szolgáltató nem felelős semmilyen kárért, amely a Termékek használatából ered. Az Szolgáltató nem felel a Termékekben a futárszolgálat részére történő átadást követően bekövetkezett kárért, a szállításból eredő bármilyen probléma a futárszolgálat felelősségi körébe tartozik.

A Weboldal felületén a Szolgáltató részletesen feltünteti a termék nevét, leírását, a termékekről fotót jelenít meg. A Szolgáltató törekszik arra, hogy a termékek adatlapján megjelenített képek a valóságnak megfelelőek legyenek, ugyanakkor a képek illusztrációként szolgálnak, a Szolgáltató nem vállal felelősséget a Weboldalon megjelenő kép és a termék tényleges kinézete közötti esetleges különbözőség miatt.

7. SZERZŐI JOGOK

A Tartalom a jelen ÁSZF-ben foglalt meghatározásának megfelelően magába foglalja különösen, de nem kizárólagosan a Weboldalon feltüntetett logókat, grafikai elemeket, kereskedelmi védjegyeket, képeket, videókat, animációkat, multimédia szövegeket és/vagy bármely egyéb tartalmat. Mindez kifejezetten a Szolgáltató tulajdonát képezi és a Szolgáltató ezzel kapcsolatban minden jogát fenntartja.

A Vásárló a Tartalmat, illetve annak egy részét kizárólag személyes felhasználás céljából töltheti le, másolhatja, illetve használhatja a jelen ÁSZF rendelkezéseivel összhangban. A személyes felhasználáson túl a Vásárló – a Szolgáltató kifejezett, írásos hozzájárulása nélkül – nem jogosult a Tartalmat másolni, terjeszteni, közzéadni, harmadik félnek átküldeni, módosítani és/vagy más módon megváltoztatni, felhasználni, illetve az eredetitől eltérő bármely más kontextusba helyezni.

Bármely Tartalom, amelyhez a Vásárlónak hozzáférése van, vagy ahhoz hozzáférést nyer bármely eszköz révén, a jelen ÁSZF hatálya alá tartozik. A Weboldal egésze, annak grafikus elemei, szövege és technikai megoldásai és a Szolgáltatás elemei szerzői jogi védelem vagy más szellemi alkotáshoz fűződő jog (így különösen védjegyjog) alatt állnak. A Weboldal tartalmának, valamint egyes részeinek fizikai vagy más adathordozóra mentése vagy kinyomtatása kizárólag magáncélú felhasználás céljából vagy a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása esetén engedélyezett. A magáncélú felhasználáson túli felhasználás – például adatbázisban történő tárolás, továbbadás, közzé- vagy letölthetővé tétel, kereskedelmi forgalomba hozatal – kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével lehetséges.

8. TULAJDONJOG FENNTARTÁSA

A vételár teljes kifizetéséig a termék a Szolgáltató tulajdonában marad. A Termékek feletti tulajdonjog a Termék átvételkor száll át a Vásárlóra, amennyiben a Vásárló Termék vételárát hiánytalanul megfizette. Ha a termék a vételár teljes kifizetését megelőzően mégis – bármely okból – a Vásárló birtokába kerül, felelősséggel tartozik a Szolgáltató irányába vételárat megtéríteni.

9. ADATVÉDELEM

A weboldal adatkezelési tájékoztatója [itt](#) érhető el.