

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

[www.berekcukraszda.hu](http://www.berekcukraszda.hu) Webshop

Hatályos: 2020.03.01 napjától

## I. BEVEZETÉS

Oliswit Kft. (a továbbiakban **Szolgáltató, Adatkezelő**) a berekcukraszda.hu (a továbbiakban: **Honlap**) domain néven elérhető honlapjának célja a cukrászati termékeket kedvelő célközönség kiszolgálása, számukra termékek értékesítése.

A Szolgáltatónak a Honlapjára vonatkozó adatvédelmi tájékoztatója folyamatosan elérhető a főoldalról.

Az adatok kezelésével összefüggésben Szolgáltató, mint adatkezelő ezúton tájékoztatja a Honlapot igénybe vevő felhasználókat (a továbbiakban: **Felhasználók**) a Honlapon általa kezelt személyes adatokról, a személyes adatok kezelése körében követett elveiről és gyakorlatáról, a személyes adatok védelme érdekében tett szervezési és technikai intézkedéseiről, valamint az érintett felhasználó jogai gyakorlásának módjáról és lehetőségeiről.

Szolgáltató a neki megadott személyes adatokat, azok valóságát nem ellenőrzi. A megadott adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy, felhasználó, szerződő felel. Bármely felhasználó e-mail címének megadásakor egyben felelősséget vállal azért, hogy a megadott e-mail címről kizárólag ő vesz igénybe szolgáltatást. E felelősségvállalásra tekintettel egy megadott e-mail címen történt belépésekkel összefüggő mindennemű felelősség kizárólag azt a felhasználót terheli, aki az e-mail címet megadta.

Szolgáltató, mint adatkezelő a rögzített személyes adatokat bizalmasan, az adatvédelmi jogszabályokkal és nemzetközi ajánlásokkal összhangban és a jelen tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően kezeli. Szolgáltató elkötelezett partnerei és felhasználói személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja a Honlap felhasználóinak információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. A Szolgáltató a személyes adatokat bizalmasan kezeli és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

Jelen tájékoztató kialakítása és alkalmazása során Szolgáltató az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete szellemében és alkalmazásával, azoknak mindenben megfelelően jár el.

A Honlapon kezelt személyes adatokat elsődlegesen a Szolgáltató, valamint a Szolgáltató munkatársai jogosultak megismerni.

A Szolgáltató bármikor jogosult jelen adatkezelési tájékoztatót egyoldalúan módosítani. A Szolgáltató a módosításokról a felhasználókat a Honlap felületén keresztül tájékoztatja. A Honlap betöltését követően a módosítás tényéről egy felugró ablakban kapnak tájékoztatást a látogatók, amelyben elhelyezett linkre kattintva hozzájutnak a tájékoztatóhoz. A felugró ablakban elhelyezett checkbox kipipálásával tud nyilatkozni a látogató a tájékoztató elfogadásáról. A módosított adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat a Szolgáltató azokkal szemben alkalmazhatja, akik nyilatkoztak annak elfogadásáról.

Amennyiben olyan kérdésed lenne, mely jelen adatkezelési tájékoztató alapján nem egyértelmű, kérjük, írd meg az shop@shopbuilder.hu e-mail címre, kollégánk megválaszolja kérdéseted.

## II. Az Adatkezelő adatai:

Név: Oliswit Kft. (továbbiakban: Szolgáltató)  
Székhely: 1134 Budapest, Váci út 47/b Ü-1.  
Cégjegyzékszám: 01-09-894467  
Adószám: 13927929-2-17  
Elektronikus levelezési cím: info@berekcukraszda.hu  
Telefonszám: +36 75 435 805

## III. Az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének adatai

Név: Berek Zoltán László  
Levelezési cím: 1134 Budapest, Váci út 47/b Ü-1.  
Elektronikus levelezési cím: info@berekcukraszda.hu  
Telefonszám: +36 75 435 805

## IV. Az Adatkezelő Honlapjain végzett adatkezelési tevékenysége

Felhívjuk a Felhasználók, hogy hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulásukat bármikor jogosultak visszavonni. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét. Továbbá a felhívjuk a Felhasználók figyelmét, hogy bármikor jogosultak tiltakozni személyes adataiknak az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekén alapuló kezelése ellen.

### a) Webshop és hűségprogram regisztráció

**A kezelt személyes adatok:** név, e-mail cím, telefonszám szállítási és számlázási cím, nyilatkozat 18. életév betöltéséről, vásárlási adatok (vásárlás időpontja, vásárolt termékek típusa, pontgyűjtéssel és beváltással kapcsolatos adatok, bejelentkezési adatok).

**Az adatkezelés célja:** a webshopra regisztrált személyek nyilvántartása, egymástól való megkülönböztetése, szerződéskötési feltétel (nagykorúság) meglétének ellenőrzése, a webshop regisztrációval járó funkciók biztosítása: a megrendelési folyamat idejének lerövidítése, korábban megrendelt áruk újrarendelése, korábbi rendelések megtekintése, a Hűségprogramhoz kapcsolódó kedvezmények érvényesítése, a vásárlási szokások kiértékelése a vásárlói igények jobb kiszolgálása érdekében, a Vásárlók hatékonyabb tájékoztatása a vásárlási lehetőségekről.

**Az adatkezelés jogalapja:** a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az érintett hozzájárulása, mely a Hűségprogram és a webshop regisztrációval járó funkciók igénybevételének feltétele.

**Az adatkezelés időtartama:** Adatkezelő a résztvevők listáját a Hűségprogramban való részvételig, illetve a webshop regisztráció törléséig, de legkésőbb az utolsó használatától vagy használat hiányában a regisztrációtól számított 3 év (inaktivitási idő) kezeli. Az Adatkezelő az inaktivitási idő eltelte után haladéktalanul törli a regisztráció során tudomására jutott személyes adatokat. A személyes adatok törlésre kerülnek a regisztrált felhasználó törlés iránti kérelme esetén, legkésőbb a kérelem elintézésére fennálló határidő végén.

### b) Szerződés megkötése (megrendelés leadása, feldolgozása)

**A kezelt személyes adatok:** név, e-mail cím, ország, irányítószám, város, közterület neve, házszám, telefonszám.

**Az adatkezelés célja:** a szerződés megkötésére irányuló ajánlat (megrendelés) feltételeinek megismerése, annak elfogadásáról szóló nyilatkozat küldése megerősítő e-mail formájában.

**Az adatkezelés jogalapja:** a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint a szerződés megkötésének előfeltétele. A személyes adat szolgáltatása a szerződéskötéshez szükséges. A személyes adatok megadása nélkül a webáruházban történő vásárlás nem kezdeményezhető.

**Az adatkezelés időtartama:** a Ptk. szerinti általános elévülési határidő eltelve után kerül sor a törlésre.

### c) Szerződés teljesítése

#### 1. Szállítás

**A kezelt személyes adatok:** név, e-mail cím, ország, irányítószám, város, közterület neve, házszám, telefonszám, megrendelés szám. Utánvétes fizetési mód választása esetén továbbá a megrendelés értéke.

**Az adatkezelés célja:** a megrendelt termékek kézbesítése.

**Az adatkezelés jogalapja:** a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint a szerződés teljesítése.

**Az adatkezelés időtartama:** a Ptk. szerinti általános elévülési határidő eltelve után kerül sor a törlésre.

Címzettek:

Magyar Posta Zrt. (címe: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.; az adatkezelési tájékoztató az alábbi elérhetőségen érhető el: [https://www.posta.hu/adatkezelesi\\_tajekoztato](https://www.posta.hu/adatkezelesi_tajekoztato)).

Packeta Hungary Kft (címe: 1044 Budapest, Ezred utca 1-3. B2/11. ép.; az adatkezelési tájékoztató az alábbi elérhetőségen érhető el: [https://files.packeta.com/web/files/HU\\_Packeta-egyseges-adatkezelesi-tajekoztato-GDPR.pdf](https://files.packeta.com/web/files/HU_Packeta-egyseges-adatkezelesi-tajekoztato-GDPR.pdf))

#### 2. Számlázás

**A kezelt személyes adatok:** név, ország, irányítószám, város, közterület neve, házszám, megrendelés szám.

**Az adatkezelés célja:** bizonylatolás (számla kiállítás), számlák megőrzése.

**Az adatkezelés jogalapja:** a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint a Szolgáltató jogszabályi kötelezettsége [a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 166. § (3) bekezdés és 169. § (2) bekezdés]

**Az adatkezelés időtartama:** 8 év.

Címzettek:

Kulcs-Soft Nyrt. (címe: 1016 Budapest, Mészáros utca 13.; az adatkezelési tájékoztató az alábbi elérhetőségen érhető el: <https://www.kulcs-soft.hu/adatvedelem>).

#### 3. Termék visszaküldése elállási jog gyakorlása esetén

**A kezelt személyes adatok:** név, ország, irányítószám, város, közterület neve, házszám, megrendelés szám.

**Az adatkezelés célja:** a vásárlói igény kielégítése (pénz visszatérítés).

**Az adatkezelés jogalapja:** a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint a Szolgáltató jogszabályi kötelezettsége [a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 23. § (1) bekezdés].

**Az adatkezelés időtartama:** a Ptk. szerinti általános elévülési határidő eltelve után kerül sor a törlésre.

### d) Termékértékelés

**A kezelt személyes adatok:** az értékeléshez megadott név, az értékelés szövegében megadott egyéb személyes adatok.

**Az adatkezelés célja:** a termékekről szöveges és pontszámú értékelés adása, az értékelések nyilvánosságra hozatala a honlapon.

**Az adatkezelés jogalapja:** a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az érintett hozzájárulása.

**Az adatkezelés időtartama:** a hozzájárulás visszavonásáig.

#### e) Kapcsolatfelvétel HELPDESK

**A kezelt személyes adatok:** név, e-mail cím, a levél szövegében megadott egyéb személyes adatok.

**Az adatkezelés célja:** beérkezett üzenetek megválaszolása.

**Az adatkezelés jogalapja:** a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az érintett hozzájárulása.

**Az adatkezelés időtartama:** a hozzájárulás visszavonásáig.

#### f) Termékek alatti válaszol rovat igénybevétele (csak regisztrált felhasználók esetében elérhető)

**A kezelt személyes adatok:** név, e-mail cím, nem, életkor, testsúly, magasság, a levél szövegében megadott egyéb személyes adatok.

**Az adatkezelés célja:** beérkezett üzenetek megválaszolása, az érintett hozzájárulása esetén az érintett kérdésének és a Szolgáltató válaszána megjelenítése a honlapon (melyekben nem jelenik meg az érintett teljes neve, e-mail címe).

**Az adatkezelés jogalapja:** a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az érintett hozzájárulása.

**Az adatkezelés időtartama:** az érintett hozzájárulásának visszavonásáig.

### V. Az Adatkezelő Honlapjain végzett adatkezelési tevékenysége

#### a) Cookie

Az anonim látogatóazonosítók (cookie-k, sütik) olyan fájlok vagy információdarabok, amelyek a számítógépeden (vagy más internetképes készülékeiden, mint okostelefonodon vagy táblagépeden) tárolódnak, amikor meglátogatod valamelyik honlapunkat. Egy süti általában tartalmazza a webhely nevét, ahonnan az jött, a saját „élettartamát” (vagyis, hogy milyen hosszán marad a készülékeiden) és az értékét, ami általában egy véletlenszerűen generált egyedi szám.

A sütiket arra használjuk, hogy a későbbiekben jobban testre lehessen szabni a honlapjainkat, a termékeinket az érdeklődésednek és igényeidnek megfelelően kínáljuk számodra, ezáltal könnyebb legyen oldalaink használata. A sütik segítenek felgyorsítani a jövőbeni tevékenységeid és jobbá tenni az élményt oldalaink használata közben. A sütik anonim, összesített statisztika készítésére is alkalmasak, így jobban megérthetjük, hogy az emberek hogyan használják az oldalainkat és így javítani tudunk azok struktúráján és tartalmán.

Az időtartamuk szempontjából megkülönböztetünk úgynevezett munkamenet sütiket és állandó sütiket. A munkamenet sütik ideiglenesek, azaz addig maradnak a készülékeiden, amíg el nem hagyod a honlapunkat. Az állandó sütik sokkal tovább maradnak a készülékeiden, előfordulhat, hogy egészen addig, amíg manuálisan ki nem törölsz őket.

Más oldalak is gyűjtenek információt pixel tageket használva, amelyeket meg lehet osztani harmadik féllel. Ez közvetlenül támogatja promóciós tevékenységeinket és weboldalfejlesztésünket. Például látogatóink weboldal használati információját meg lehet osztani reklámügynökségekkel, hogy hatékonyabban tudjuk használni az online hirdetéseket a weboldalainkon.

A legtöbb internet böngésző kezdetben úgy kerül beállításra, hogy elfogadja a sütiket. Megváltoztathatod a beállításokat, hogy blokkold a sütiket, illetve figyelmeztetést kérhetsz, amikor

sütitket állítanak be az eszközödön. Számos módja van a sütik kezelésének. Kérjük, nézd meg a böngésző információkat vagy a segítség oldalt, ha többet kívánsz megtudni a böngésző beállításokról és azok módosításáról!

Ha a Felhasználó kikapcsolja az általunk használt sütitket, annak hatása lehet az élményre, amíg a honlapunkon vagy. Például nem látogathatod meg a Shop.Builder Testépítő Webáruház webhely bizonyos részeit, vagy nem kaphatsz személyre szabott információt amikor meglátogatsz egy Shop.Builder Testépítő Webáruház oldalt.

Ha különböző eszközöket használsz a Shop.Builder Testépítő Webáruház webhelyek megtekintésére és elérésére (pl. számítógép, okostelefon, táblagép stb.) bizonyosodj meg róla, hogy minden egyes böngésző ezeken az eszközökön a te süti igényeidnek megfelelően került beállításra.

A honlapunkon használt sütik az alábbi kategóriákba sorolhatóak:

- Szükséges

Ezek a sütik segítik a weboldalt használhatóvá tenni olyan alapvető funkciók lehetővé tételével, mint az oldal navigáció. A honlap nem tud megfelelően működni ezen sütik nélkül, így ezek elfogadása kötelező.

- Preferenciák

Ezek a sütik lehetővé teszik a weboldal számára, hogy emlékezzen olyan információkra, amelyek megváltoztatják a webhely viselkedését vagy megjelenését, például a használt nyelv vagy régió. Ezen sütik elfogadása opcionális.

- Statisztikai

Ezek a sütik segítenek a webhely tulajdonosainak megérteni, hogy a látogatók miként használják a weboldalt, azáltal, hogy névtelenül gyűjt és jelent információkat. Ezen sütik elfogadása opcionális.

- Marketing

Ezeket a sütitket a weboldal látogatóinak nyomon követésére használják. A cél az, hogy olyan hirdetések jelenjenek meg, amelyek relevánsak és az adott látogató számára érdekesek, és ezáltal értékesebbek a megjelenítők és harmadik fél hirdetőik számára. Ezen sütik elfogadása opcionális.

- Egyéb

Ezen sütik kategorizálása folyamatban van, az egyedi sütik szolgáltatóinak segítségével. Ezen sütik elfogadása opcionális.

A honlapra történő első belépéskor a képernyő alsó részén feljön egy ablak, abban található a Cookie szabályzat, mely leírást tartalmaz a honlapon használt egyes sütikről, azok funkciójáról, időtartamáról.

A sütik engedélyezhetőek a "Minden cookie elfogadása" gombra kattintva. A "Cookie beállítások" gombra kattintva lehetőség nyílik az egyes csoportok (kategóriák) által tárolt sütik engedélyezésére és tiltására.

A sütik csoportosan (kategóriánként) kapcsolhatóak be vagy ki, a megfelelő sütik működését pedig az „Elfogadom” gomb megnyomásával lehet megerősíteni.

Amennyiben a honlapon új süti(k) használatára kerül sor, akkor azokat szükséges elfogadni, engedélyezni. Ebben az esetben a képernyő alsó részén az ablak ismét felugrik és kiemelten jelzi azokat a süti csoportokat, ahol változás történt. Az új süti(k) elfogadása a fent ismertetett módon történik.

Természetesen lehetőség van bármikor megnézni a korábban elfogadott sütiket és változtatni azokon a böngésződ menüjében keresd a: Cookie beállítások menüpont alatti lehetőséget.

Amennyiben valamelyik süti tárol személyes adatokat is, úgy erről található figyelmeztetés az adott süti leírásában.

## **b) Hírlevél feliratkozás**

**A kezelt személyes adatok:** név, e-mail cím.

**Az adatkezelés célja:** reklámot tartalmazó elektronikus üzenetek (e-mail) küldése, tájékoztatás nyújtása az aktuális információkról, termékekről, akciókról, stb.

**Az adatkezelés jogalapja:** a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az érintett hozzájárulása.

**Az adatkezelés időtartama:** a hozzájárulás visszavonásáig.

## **VI. További adatkezelések**

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást.

Tájékoztatjuk a Honlap látogatóit, hogy a bíróság, az ügyészség, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az Adatkezelőt.

Az Adatkezelő a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

## **VII. A Honlap látogatók, felhasználók adatkezeléssel kapcsolatos jogai**

**A Felhasználó jogosult:** ingyenes tájékoztatást kérni személyes adatainak kezelésének részleteiről, valamint az adatainak helyesbítését, törlését, kezelésének korlátozását és tiltakozni az ilyen személyes adatok kezelése ellen. A kérelmeket az Adatkezelő II. pontban írt elérhetőségein lehet benyújtani.

Az Adatkezelő minden olyan címzettet (adatfeldolgozót) tájékoztat a helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Kérésedre tájékoztatunk e címzettekről.

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztat az alábbi a)-f) pontok szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztat.

**Hozzáférési jog:** Felhasználó jogosult visszajelzést kérni az Adatkezelőtől arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, akkor jogosult a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapni: az adatkezelés célja, az érintett személyes adatok kategóriái, adatfeldolgozók, adatkezelés időtartama.

**Helyesbítéshez való jog:** a Felhasználó jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, a Felhasználó jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését.

**Törléshez való jog** („elfeledtetéshez való jog”): a Felhasználó jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy a személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték; a Felhasználó visszavonja a hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja; a Felhasználó tiltakozik az adatkezelés ellen; a személyes adatokat jogellenesen kezelték; a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot és azt törölni köteles, megteszi az észszerűen elvárható lépéseket annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy a Felhasználó kérelmezte a személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

**Tiltakozáshoz való jog:** a Felhasználó jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon személyes adatainak az Adatkezelő jogos érdekén alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek a Felhasználó érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

**Adatkezelés korlátozásához való jog:** a Felhasználó jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha vitatja a személyes adatok pontosságát; az adatkezelés jogellenes; az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de a Felhasználó igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; a Felhasználó tiltakozott az adatkezelés ellen.

**Adathordozhatósághoz való jog:** ha az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen, szerződés teljesítése érdekében alapul és az adatkezelés automatizált módon történik, a Felhasználó jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa megadott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelő.

## VIII. Az adatkezelés biztonsága

Az adatkezelő és az adatfeldolgozó a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja.

Az előbbieket szem előtt tartva a szolgáltató megfelelő intézkedésekkel védi adatait az esetleges jogosulatlan hozzáférések megakadályozása érdekében is. Papír alapon kibocsátott számláit, dokumentumait zárt telephelyén őrzi az ügyféltértől elhatárolt, mások számára nem hozzáférhető raktár helyiségében. Munkaeszközként használt laptopját titkos jelszóval és AVG Anti-Virus és Tűzfal programmal védi az illetéktelen behatolásokkal szemben.

A szolgáltató titkos jelszavakat használ az említett adatfeldolgozók online felületén elérhető saját fiókjához történő belépéshez, melyet nem ad ki harmadik fél részére.

Az Adatkezelő nyilvántartja az esetleges adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket.

## **IX. Panasztételi**

Ha a Felhasználó megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti az adatvédelemre vonatkozó jogszabályi előírásokat, úgy jogosult arra, hogy az Adatkezelő ellen bírósághoz forduljon, valamint, hogy panaszt tegyen a felügyeleti hatóságnál.

Felügyeleti hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

levelezési cím: 1374 Budapest, Pf. 603.

telefon: +36 1 391-1400

fax: 36 1 391-1410

e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

honlap: <https://naih.hu/>